

4月以降の「レースライブ&リプレイ」に関するQ&A

こちらでは、ユーザの皆様からよく寄せられる疑問について、お答えしております。

■ ボートレース場ブロードバンド放送全般について

Q1_1. ボートレース場ブロードバンド放送とはどういうものですか？

A. ブロードバンドとはADSLやケーブルTV、FTTH(光ファイバ接続)によるインターネット接続などの「高速なインターネット接続サービス」のことです。ボートレース場ブロードバンド放送は、ブロードバンド回線からご視聴いただくサービスです。

なお、ダイヤルアップ、ISDN、携帯、PHS(エアーエッジ含む)などからのPC接続には対応しておりません。

Q1_2. PHS、携帯電話からインターネットに接続しています。視聴できますか？

A. 従来のPHSや携帯電話では視聴できません。

■ 映像について

Q2_1. 映像が映らない。

A. 以下の2点をご確認ください。

1. 回線速度をご確認下さい。ブロードバンドに対応した回線でご契約でもプロバイダによっては、混雑等によって遅くなっている場合があります。（常時1Mbps以上の回線速度が得られないと正常に動作しません。）
2. セキュリティ対策のソフトの設定をご確認下さい。セキュリティソフトによっては、映像配信を拒否してしまうことがあります。設定方法などはセキュリティソフトの説明書をご確認下さい。

Q2_2. 音が出るのに映像が映らない。

A. 回線速度をご確認下さい。ブロードバンドに対応した回線でご契約でもプロバイダによっては、混雑等によって遅くなっている場合があります。（常時1Mbps以上の回線速度が得られないと正常に動作しません。）

なお、データの通信速度が、音声の再生速度は間に合っていますが映像の再生に間に合っていない場合に、音声だけで映像が出ない状態になります。

Q2_3. 時間帯によってスムーズに見えたり、見えなくなったりする。

A. ご使用のプロバイダの回線速度が安定していないようです。常時1Mbps以上の回線速度が得られないと正常に動作しません。

Q2_4. FLVライブおよびリプレイ映像の視聴が正常に行われない。

A. 次の方法をお試し下さい。

1. Adobe Flash Playerがお客様のPCにインストールされてますでしょうか？ インストールされていない場合は下記URLより、インストールをお願いします。

【Adobe Flash Player】

<http://get.adobe.com/jp/flashplayer/>

また、既にAdobe Flash Playerをインストールしている場合でも、バージョンをご確認いただき、最新版を再インストールすることをおすすめいたします。

2. ブラウザのキャッシュをクリアしてください。ここでは「Windows版 Internet Explorer 11」でのキャッシュクリア方法を説明します。その他のブラウザでのキャッシュ方法については、各ブラウザの提供元の説明ページをご覧ください。

«Internet Explorer 11でのキャッシュのクリア方法»

(1) 画面右上「歯車マーク」(ツール)メニューから「インターネットオプション」⇒「セーフティ」⇒「閲覧履歴の削除」を選択

(2) 「インターネット一時ファイル及びWebサイトのファイル」だけにチェックボックスにチェックが入っていることを確認し、「削除」をクリック

3. ブラウザのJavascriptを有効してください。

«Javascriptを有効にする方法（Internet Explorer 11の場合）»

(1) 画面右上「歯車マーク」(ツール)メニューから「インターネット オプション」→「セキュリティ」タブをクリック

(2) 「このゾーンのセキュリティのレベル」内の「レベルのカスタマイズ」をクリック

(3) 「スクリプト」内の「Javaアプレットのスクリプト」、「アクティブスクリプト」、「スクリプトでのステータスバーの更新を許可する」を「有効にする」にチェック

(4) 「OK」をクリック

4. ブラウザのCookieの書き込みを有効してください。

«Cookieの書き込みを有効にする方法（Internet Explorer 11の場合）»

(1) 画面右上「歯車マーク」(ツール)メニューから→「インターネット オプション」→「プライバシー」タブをクリック

(2) 「設定」内の「詳細設定」ボタンをクリック

(3) 「プライバシーの詳細設定」を以下のように設定

- ・自動Cookie処理を上書きする：チェック有り
- ・ファーストパーティのCookie：「承諾する」にチェック
- ・サードパーティのCookie：「承諾する」にチェック

(4) 「OK」をクリック

5. ブラウザのプロキシ設定を行っていると、視聴することができない場合があります。以下の方法でブラウザのプロキシ設定を変更してください。

«ブラウザのプロキシ設定の変更方法»

(1) 画面右上「歯車マーク」(ツール)メニューから→「インターネット オプション」→「接続」→「LANの設定」とクリック

(2) 「プロキシ サーバー」の「LANにプロキシ サーバーを利用する」のチェックを外す。もしくは、「詳細設定」内の「例外」に記入されている文字の後に続いて、「;*uliza.jp」と「;*llnwd.net」のいずれかの文字を入力し、「OK」をクリック

6. プロバイダのフィルタリングサービスによって、動画の視聴ができない場合がございます。例えば、NTTぷららのサービスの場合、フィルタリングのレベルによっては動画ストリーミングができない設定になっております。設定の変更については、ご契約のプロバイダにお問い合わせください。

【参考：NTTぷららパケットフィルタ】

http://www.plala.or.jp/option/nbb/p_level/

その他、Adobe Flash Playerでの視聴に関するその他のお問い合わせについては、アプリケーション提供元の以下のヘルプ・お問い合わせページなどをご参照ください。

【Adobe Flash Playerヘルプ&サポート】

<http://www.adobe.com/jp/support/flashplayer/>

【Flashムービーや動画サイトを見られない：Internet Explorer】

<http://kb2.adobe.com/jp/cps/235/235962.html>

【Flashムービーや動画サイトを見られない：Firefox、Opera】

<http://kb2.adobe.com/jp/cps/235/235967.html>

Q2_5. FLVライブで画面の一部・全体が黒くなったり、緑色になって、うまく映像が見られない。

A. 以下の方法でAdobe Flash Playerの設定をご確認ください。

«設定の確認方法»

(1) FLVライブ動画上で右クリック

(2) 「設定」を選択

(3) ディスプレイ「ハードウェアアクセラレーションを有効化」のチェックボックスのチェックを外す

(4) 「閉じる」を選択

Q2_6. 「配信映像を準備中ですしばらくお待ちください」の画像がずっと出て、ライブ映像が見られない。

A. Google Chromeブラウザを利用している場合、ブラウザのセキュリティ設定により、上記の現象が発生する場合があります。その場合には、ブラウザのアドレスバー右端のセキュリティアイコン（盾マーク）をクリックした後に、表示される吹き出し内の「読み込む」をクリックしてください。

■ データについて

Q3_1. 出走表にある勝率・2連対率の集計期間は？

A. 出走表にある勝率・2連対率の集計期間は最近半年となっております。

■ 「SSL3.0」の利用停止について

Q4_1. JLC WEBサービスをご利用のお客様へ

A. インターネット通信で使用する暗号化方式「SSL3.0」において脆弱性が発見されたことから、JLC WEBサービスでは、お客様に安全にご利用いただくため、「SSL3.0」の利用を停止いたしました。
一部端末をご利用のお客様にはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

■ お問い合わせ先

内容をご記入の上、以下のメールアドレスまで送付してください。

【ボートレース場ブロードバンドお問い合わせ先】

jlc-br@jlce.jp

なお、FLVライブ・リプレイ映像の視聴に関するお問い合わせの場合には、お客様の視聴環境（ご利用のプロバイダ、OS、ブラウザ、Adobe Flash Playerのバージョンなど）もあわせてご記入ください。